

**ANALISIS KEPUASAN KERJA MENGGUNAKAN METODE  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)* PADA PT  
PINDAD (PERSERO) BANDUNG UNIT PRODUKSI**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Nurfalinda Permata Mustika

1501144280



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**